



## Anhang 3

### Standard Nutzungsbedingungen Vertragsklauseln

**Nutzungsbedingungen zuletzt aktualisiert am 31. Dezember 2020.**

Die folgenden Bedingungen regeln die gesamte Nutzung der AppyPie.com Website und alle Inhalte, Dienstleistungen und Produkte, die auf oder über die Website verfügbar sind (zusammenfassend als "Service" bezeichnet). Der Service ist Eigentum und wird betrieben von Appy Pie LLP, einer Kommanditgesellschaft, die in Neu-Delhi, Indien, gemäß dem LLP Act, 2008, mit der LLPIN AAF-5370 gegründet wurde und ihren Hauptgeschäftssitz in 165, NSEZ Noida, 201305 Indien hat (im Folgenden als "AP" bezeichnet, wobei dieser Ausdruck seine Erben, Nachfolger und zulässigen Abtretungsempfänger bedeutet und einschließt). AP nutzt derzeit Dritte für die Annahme von Zahlungen (im Folgenden "Drittanbieter-Zahlungsabwickler"). Die Abonnenten werden alle Zahlungen an AP unter Verwendung dieser Drittanbieter-Zahlungsabwickler leisten, die derzeit Appy Pie LLC in den USA und Appy Pie Ltd in Großbritannien sind und die vom Kunden schriftlich geändert/aktualisiert werden können. AP hat das Recht, den Dritt-Zahlungsabwickler zu wechseln oder die Nutzung eines Dritt-Zahlungsabwicklers jederzeit einzustellen. Trotz der Namensähnlichkeit besteht keine Zugehörigkeit zwischen dem Drittanbieter-Zahlungsabwickler und AP, und der Drittanbieter-Zahlungsabwickler ist keine Partei dieses Vertrags. Der Dienst wird unter der Bedingung angeboten, dass Sie alle hierin enthaltenen Bestimmungen und Bedingungen sowie alle anderen Betriebsregeln, Richtlinien (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Datenschutzrichtlinien von AP) und Verfahren, die von Zeit zu Zeit auf dieser Website von AP

(zusammenfassend als "AP" bezeichnet) veröffentlicht werden können, ohne Änderungen akzeptieren.

Bitte lesen Sie diese Vereinbarung sorgfältig, bevor Sie auf den Dienst zugreifen oder ihn nutzen. Wenn Sie nicht mit allen Bedingungen dieser Vereinbarung einverstanden sind, dürfen Sie auf keinen unserer Dienste zugreifen oder diese nutzen. Wenn diese Bedingungen als ein Angebot von AP betrachtet werden, ist die Annahme ausdrücklich auf diese Bedingungen beschränkt. Der Dienst ist nur für Personen verfügbar, die mindestens 16 Jahre alt sind.

Die einzige Ausnahme von der Altersbeschränkung ist für den Appy Pie Chatbot, für den Sie mindestens 18 Jahre alt sein müssen.

### **1.1 Ihre AP-Konto und Ihre Website -**

**Appy Pie AppMakr** - Appy Pie AppMakr ist ein Online-App-Builder ohne Code, mit dem jeder, unabhängig von seinen technischen Fähigkeiten, selbst eine App erstellen kann. Bekannt für seine umfangreichen Funktionen ist Appy Pie AppMakr die größte ohne-Codierung-Plattform für die Entwicklung mobiler Apps.

**Appy Pie Website Ersteller** - Mit Appy Pie Website ersteller können Privatpersonen oder geschäftliche Einheiten Websites erstellen, ohne auch nur eine Zeile Code zu schreiben. Der Website Builder von Appy Pie ist vollgepackt mit Funktionen und verfügt über einzigartige Offline-Funktionen

**Appy Pie Connect App** - y Pie Connect ist eine Automatisierungsplattform, die Unternehmen oder Einzelpersonen hilft, automatisierte Arbeitsabläufe zu erstellen und die Effizienz zu steigern, indem sie die Notwendigkeit beseitigt, sich wiederholende, manuelle Aufgaben zu erledigen.

**Appy Pie Chatbot** - Mit Appy Pie Chatbot können Privatpersonen oder Unternehmen einen Chatbot ohne jegliche Codierung erstellen und in eine Website oder eine App integrieren. Ein Chatbot hilft Unternehmen, ihren Website-Besuchern einen konversationellen Touchpoint zu bieten. Das Produkt wurde am 11. März 2020 gestartet und befindet sich in der öffentlichen Beta-Version.

**Appy Pie Kenntnisse** - Mit Appy Pie Kenntnisse können Einzelpersonen oder Unternehmen Wissensportale ohne jegliche Codierung erstellen und veröffentlichen. Dies hilft Unternehmen, eine intelligente Self-Service-Wissensdatenbank für ihre Kunden zu ermöglichen und so die Notwendigkeit zu reduzieren, die häufig gestellten Fragen zu beantworten. Es ist eine großartige Möglichkeit, die Produktivität des Support-Teams zu erhöhen, indem sie sich auf kritische Fragen konzentrieren können. Appy Pie Knowledge wurde am 27. April 2020 eingeführt und befindet sich derzeit in der öffentlichen Betaphase.

**Appy Pie Design** - Appy Pie Design ist ein Online-Werkzeug, mit dem Benutzer verschiedene Arten von Designs erstellen können, um ihre Designwünsche zu erfüllen, ohne dass sie über Design Kenntnisse oder eine Ausbildung verfügen. Appy Pie Design befindet sich derzeit in der öffentlichen Betaphase.

Sobald Sie ein AP-Konto für eines dieser Produkte besitzen und ein soziales Netzwerk, eine Community, eine Anwendung oder Software auf dem Dienst erstellen, sind Sie für die Aufrechterhaltung der Sicherheit Ihres Kontos verantwortlich und tragen die volle Verantwortung für alle Aktivitäten, die unter dem Konto stattfinden, sowie für alle anderen Handlungen, die in Verbindung mit dem sozialen Netzwerk, der Community, der Anwendung oder Software vorgenommen werden. Sie dürfen Ihr soziales Netzwerk, Ihre Community, Ihre Anwendung oder Ihre Software nicht in irreführender oder rechtswidriger Weise beschreiben oder mit Schlüsselwörtern versehen, auch nicht in einer Weise, die darauf abzielt, mit dem Namen oder dem Ruf anderer zu handeln. AP kann jede Beschreibung oder jedes Schlüsselwort ändern oder entfernen, das es als unangemessen oder ungesetzlich ansieht oder das auf andere Weise die Haftung von AP verursachen

könnte. Sie müssen AP unverzüglich über jede unbefugte Nutzung Ihres sozialen Netzwerks, Ihrer Community, Ihrer Anwendung, Ihrer Software, Ihres Kontos oder andere Sicherheitsverletzungen informieren. AP haftet nicht für Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits, einschließlich Schäden jeglicher Art, die als Folge solcher Handlungen oder Unterlassungen entstehen.

**1.2 Verantwortung der Beitragenden** - Wenn Sie ein soziales Netzwerk betreiben, eine Anwendung betreiben, eine Community verwalten, eine Software betreiben, Material in den Dienst einstellen, Links in den Dienst einstellen oder anderweitig Material über den Dienst (jegliches solches Material, "Inhalt") oder andere Dienste zur Verfügung stellen (oder einem Dritten erlauben, dies zu tun), sind Sie vollständig für den Inhalt und jeglichen Schaden, der aus diesem Inhalt resultiert, verantwortlich. Dies gilt unabhängig davon, ob es sich bei dem betreffenden Inhalt um Text, Grafiken, eine Audio- oder Videodatei oder um Computersoftware handelt. Indem Sie Inhalte zur Verfügung stellen, erklären und garantieren Sie, dass: Das Herunterladen, Kopieren und Gebrauch des Inhalts verletzt nicht die Eigentumsrechte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Urheberrecht, Patent-, Marken- oder Geschäftsgeheimnisrechte von Dritten;

- Das Herunterladen, Kopieren und die Nutzung des Inhalts nicht die Eigentumsrechte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechte, Patente, Marken oder Geschäftsgeheimnisse, Dritter verletzt;
- wenn Ihr Arbeitgeber Rechte an dem von Ihnen geschaffenen geistigen Eigentum hat, haben Sie entweder (1) die Erlaubnis Ihres Arbeitgebers erhalten, den Inhalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Software, zu veröffentlichen oder zur Verfügung zu stellen, oder (2) eine Verzichtserklärung Ihres Arbeitgebers in Bezug auf alle Rechte an dem Inhalt erhalten;
- Sie haben alle Lizenzen Dritter, die sich auf den Inhalt beziehen, vollständig eingehalten und alles Notwendige getan, um alle erforderlichen Bedingungen erfolgreich an die Endnutzer weiterzugeben;
- der Inhalt keine Viren, Würmer, Malware, Trojanische Pferde oder andere schädliche oder zerstörerische Inhalte enthält oder installiert;

- der Inhalt kein Spam ist, nicht maschinell oder zufällig generiert wurde und keine unethischen oder unerwünschten kommerziellen Inhalte enthält, die darauf abzielen, den Traffic auf Websites Dritter zu erhöhen oder das Suchmaschinenranking von Websites Dritter zu verbessern oder ungesetzliche Handlungen (wie z. B. Phishing) zu fördern oder die Empfänger hinsichtlich der Quelle des Materials irrezuführen (wie z. B. Spoofing);
- der Inhalt nicht pornografisch, verleumderisch oder diffamierend ist, keine Drohungen enthält oder zu Gewalt gegen Personen oder Organisationen aufruft und nicht die Privatsphäre oder Veröffentlichungsrechte Dritter verletzt;
- Ihr soziales Netzwerk, Ihre Community, Software oder Anwendung nicht über unerwünschte elektronische Nachrichten wie Spam-Links in Newsgroups, E-Mail-Listen, Blogs und Websites sowie ähnliche unerwünschte Werbemethoden beworben wird;
- Ihr soziales Netzwerk, Ihre Community, Software oder Anwendung nicht in einer Weise benannt ist, die Ihre Leser zu der Annahme verleitet, dass Sie eine andere Person oder ein anderes Unternehmen sind. Zum Beispiel ist die URL oder der Name Ihres sozialen Netzwerks nicht der Name einer anderen Person als Sie selbst oder einer anderen Firma als Ihrer eigenen;
- Sie haben, im Falle von Inhalten, die Computercode enthalten, die Art, die Natur, die Verwendung und die Auswirkungen der Materialien genau kategorisiert und/oder beschrieben, unabhängig davon, ob Sie von dem sozialen Netzwerk oder anderweitig dazu aufgefordert wurden.

Durch die Übermittlung von Inhalten an AP zur Aufnahme in von AP bereitgestellte Dienste oder Anwendungen gewähren Sie AP eine weltweite, gebührenfreie und nicht-exklusive Lizenz zur Vervielfältigung, Änderung, Anpassung und Veröffentlichung der Inhalte ausschließlich zum Zweck der Darstellung, Verbreitung und Förderung Ihrer mobilen Anwendung. Wenn Sie Inhalte löschen, wird AP angemessene Anstrengungen unternehmen, um sie aus dem Dienst zu entfernen, aber Sie erkennen an, dass Caching oder Verweise auf den Inhalt möglicherweise nicht sofort verfügbar sind.

Ohne diese Zusicherungen oder Gewährleistungen einzuschränken, hat AP das Recht (jedoch nicht die Pflicht), nach eigenem Ermessen (1) Inhalte zu verweigern oder zu entfernen, die nach angemessenem Ermessen von AP gegen eine AP-Richtlinie verstoßen oder in irgendeiner Weise schädlich oder verwerflich sind, oder (2) den Zugang zu und die Nutzung des Dienstes für eine Person oder Organisation aus beliebigen Gründen nach eigenem Ermessen zu beenden oder zu verweigern. AP ist nicht verpflichtet, zuvor gezahlte Beträge zu erstatten.

### **1.3 Abrechnung, Kündigung, Stornierung und Rückerstattung bei Monats- und Jahresabonnements**

AP bietet Monats- und Jahresabonnements an, die dem ursprünglichen Käufer Zugang zu AP für einen Zeitraum von genau 1 Monat/1 Jahr ab dem Kaufdatum gewähren. AP bietet auch Add-on-Pläne für jedes Abonnement an, die dem Käufer für einen Zeitraum von einem Monat oder einem Jahr den Zugang zu zusätzlichen Diensten von AP ermöglichen, einschließlich unbegrenzter Push-Benachrichtigungen, dediziertem Account Manager. Der Käufer erklärt sich damit einverstanden, alle zum Zeitpunkt des Entstehens gültigen Gebühren zu bezahlen. Ihr Abonnement wird Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs im Voraus in Rechnung gestellt und verlängert sich automatisch auf unbestimmte Zeit, bis Sie es ausdrücklich kündigen. Wenn Sie Ihre Dienste kündigen, wird Ihre Kündigung mit dem nächsten Abrechnungszyklus wirksam. Das bedeutet, dass wir Ihnen keine Rückerstattung für eine vorzeitige Vertragsauflösung gewähren können. Alle AP-Konten beginnen mit einer unverbindlichen Testphase, die es Ihnen ermöglicht, den Dienst zu testen. Ihre Kreditkarteninformationen werden erfasst, um ein Testkonto einzurichten. Die Abrechnung erfolgt jedoch erst nach Ablauf des Testzeitraums. Bitte melden Sie sich für einen monatlichen Zahlungsplan an, wenn Sie nicht sicher sind, wie lange Sie den Dienst nutzen werden. Wenn Sie eine Frage zu Abbuchungen von Ihrem Konto haben, kontaktieren Sie uns bitte sofort. Wenn die Abbuchungen irrtümlich erfolgt sind, werden wir Ihrem Konto oder Kreditkartenkonto den entsprechenden Betrag sofort gutschreiben. AP hat eine Null-Toleranz-Politik für Rückbuchungen. Jeder Kunde, der eine Kreditkartenzahlung bestreitet, die sich als gültig erweist, wird dauerhaft auf eine schwarze Liste gesetzt und von der Nutzung des Dienstes ausgeschlossen. Alle überfälligen Gebühren und Kosten

werden an das Inkasso weitergeleitet. Wenn unsere Inkasso Bemühungen fehlschlagen, werden unbezahlte Schulden an alle verfügbaren Kreditauskunfteien gemeldet. Wenn AP Ihr Konto aufgrund eines Verstoßes gegen unsere Nutzungsbedingungen kündigt, erstattet AP keinen Teil Ihrer Lizenzgebühren. Eine Rückerstattung ist nicht möglich, wenn Ihre Anwendung von einem App Store oder Marktplatz abgelehnt wird. Wir bieten eine 30-tägige Geld-zurück-Garantie, daher wird Ihr Antrag auf Rückerstattung genehmigt, wenn Sie Ihr Abonnement innerhalb dieses Zeitraums kündigen. Alle Rückerstattungen von Appy Pie werden mit einem Abzug von 3% des Betrages oder der tatsächlichen Bearbeitungsgebühr, die vom Zahlungsabwickler erhoben wird (je nachdem, welcher Betrag höher ist), versehen. Eine Kündigung des Monats- oder Jahresplans nach diesem Zeitraum führt jedoch nicht zu einer Rückerstattung.

#### **1.4 Abrechnung, Kündigung, Stornierung und Rückerstattung bei Lifetime-Abonnements (Perpetual License) \***

AP bietet einen Lebenslang Plan\* (Perpetual License) an, der unbefristet aktiv ist, sofern der Kunde die einmalige Upfront-Lizenzgebühr bezahlt hat und weiterhin die laufenden jährlichen Gebühren für Wartung & Updates zahlt, d.h. (5% der einmaligen Upfront-Lizenzgebühr). AP bietet auch Add-on-Pläne für jedes Abonnement an, die dem Käufer Zugang zu APs zusätzlichen Diensten, einschließlich unbegrenzter Push-Benachrichtigungen und einem dedizierten Account Manager, auf Lebenszeit ermöglichen. Die Bedingungen des Lifetime-Plans unterliegen zusätzlichen Bedingungen, die in der untenstehenden Beschreibung aufgeführt sind. Inhabern des Lifetime-Plans werden 5 Jahre (60 Monate) Zugang zu AP garantiert, jedoch kann AP im Falle der Einstellung des Dienstes oder der Geschäftsaufgabe von AP oder im Falle einer Übernahme, eines Kontrollwechsels, einer bedeutenden Fusion oder einer anderen rechtlichen Umstrukturierung von AP die unbefristete Lizenz durch Rückerstattung des Kaufpreises abzüglich eines Betrages, der durch Multiplikation des Kaufpreises mit einem Bruch berechnet wird, dessen Zähler die Anzahl der vollständigen Monate seit dem Kauf des Lifetime-Plans ist und dessen Nenner 60 ist, kündigen. Wenn AP Ihr Konto wegen eines Verstoßes gegen unsere Nutzungsbedingungen kündigt, erstattet AP keinen Teil Ihrer

Lizenzgebühren. Rückerstattungen sind nicht anwendbar bei Ablehnung Ihrer Anwendung aus einem App Store oder Marktplatz; AP kann von Zeit zu Zeit zusätzliche Dienste einführen, die von einem bestehenden Lifetime-Plan ohne zusätzliche Kosten ausgeschlossen werden können. Wenn Ihr AP Lifetime-Plan-Konto über einen Zeitraum von 3 Jahren keine Aktivität aufweist, betrachten wir dieses Konto als inaktiv und entfernen den Online-Zugriff auf die Daten. Wir werden dann die Daten für ein weiteres Jahr aufbewahren, danach werden wir Ihre Daten löschen. Aktivität ist definiert als ein Login in das AP-Konto. Sie können Ihren Lifetime-Plan jederzeit kündigen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen; die Kündigung eines Lifetime-Plans führt jedoch nicht zu einer Rückerstattung.

\*Bitte beachten Sie - wir haben unseren Lifetime-Plan seit Dezember 2018 eingestellt. Allerdings erhalten alle Kunden, die unseren Lifetime-Plan am oder vor dem 31. Dezember 2018 abonniert haben, alle Vorteile gemäß dem Plan.

**1.5 Rückerstattungspolitik** Falls Appy Pie und der Kunde zu dem Schluss kommen, dass eine Rückerstattung erfolgen muss, wird diese innerhalb von X Tagen bearbeitet. Es ist jedoch von Bedeutung zu beachten, dass der vom Zahlungsabwickler berechnete Betrag nicht erstattungsfähig ist. Daher werden alle Rückerstattungen von Appy Pie mit einem Abzug von 3% des Betrages oder der tatsächlichen Bearbeitungsgebühr, die vom Zahlungsabwickler berechnet wird (je nachdem, welcher Betrag höher ist), erfolgen.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie auf einen höheren Plan upgraden, haben Sie keinen Anspruch auf eine Rückerstattung, auch wenn Ihre 30-Tage-Frist noch nicht abgelaufen ist. Wir raten Ihnen, sich zu 100 % sicher zu sein, dass Sie sich für die Plattform entscheiden, bevor Sie ein Upgrade auf einen höheren Plan vornehmen.

**1.6 Kostenlose Testversionen, Kündigungen und Rückerstattung bei Abonnementverlängerungen**



Alle AP-Konten beginnen mit einer unverbindlichen Testversion, die es Ihnen ermöglicht, den Dienst zu testen. Ihre Kreditkarteninformationen werden erfasst, um ein Testkonto einzurichten. Gebühren werden jedoch erst nach dem expliziten Kauf des Kontos fällig. Bitte melden Sie sich für einen monatlichen Zahlungsplan an, wenn Sie nicht sicher sind, wie lange Sie den Dienst nutzen werden. Leider können wir keine Verlängerungen des kostenlosen Testzeitraums anbieten und sobald die Abrechnung erfolgt ist, können wir keine Rückerstattung anbieten. Wenn Sie sich entscheiden, ein Abonnent zu werden, können Sie auch während der 2-tägigen Testphase ein Upgrade auf einen unserer kostenpflichtigen Pläne vornehmen. Sobald Sie eines unserer kostenpflichtigen Abonnements abgeschlossen haben, verlängert sich Ihr Abonnement automatisch zu Ihrem monatlichen oder jährlichen Verlängerungsdatum, bis Sie es kündigen. Ihre Kündigung stoppt alle zukünftigen Zahlungen und es werden keine Rückerstattungen für bereits geleistete Verlängerungszahlungen angeboten. Die Verlängerungspreise können sich ändern, aber wir werden Sie immer vorher informieren. Stornierungen können jederzeit über die Abrechnungs-Infoseite Ihrer App oder über [support@appypie.com](mailto:support@appypie.com) vorgenommen werden. Bitte beachten Sie, dass wir nach erfolgter Abrechnung keine Rückerstattung anbieten können. Die Verfügbarkeit und Dauer der kostenlosen Testphase kann je nach Region und Zahlungsgateways variieren.

### **1.7 Kundenspezifische Entwicklung von mobilen Apps**

Zahlungen für kundenspezifische App-Design- und Entwicklungsprojekte werden aus Höflichkeit gegenüber dem Kunden in Teilbeträgen an uns geleistet. Sobald eine Zahlung oder Anzahlung geleistet wurde, ist sie nicht mehr rückzahlbar. Wenn ein Projekt storniert oder verschoben wird, behält AP alle gezahlten Gelder ein und, falls zutreffend, ist eine Gebühr für alle Arbeiten, die über das hinausgehen, wofür bereits gezahlt wurde, vom Kunden zu entrichten.

### **1.8 Erstellen Sie es für mich Plan**

Die Zahlung von \$499 für den "Build it for me"-Plan wird wie ein kundenspezifisches App-Design- und Entwicklungsprojekt behandelt. Sobald die Zahlung von \$499 geleistet wurde, ist sie daher nicht mehr rückzahlbar. Wenn ein Projekt storniert oder verschoben wird, behält AP alle gezahlten Gelder ein und ggf. wird eine Gebühr für alle Arbeiten, die über das hinausgehen, wofür bereits gezahlt wurde, vom Kunden gezahlt.

### **1.9 Zahlung für zusätzliche Dienste**

AP bietet zusätzliche verbrauchsabhängige In-App-Käufe an, die unter anderem die Registrierung von Domainnamen, Premium-Hintergrundbilder, App-Promotion (Appy Jump), App-Hosting, App-Bandbreite, Einreichung, Wiedereinreichung, Account Manager, Reseller, unbegrenzte Push-Benachrichtigungen, zusätzliche Treiber & Moderatoren, Änderung oder Entfernung von App-Berechtigungen umfassen, die Sie je nach Bedarf auswählen können. Eine einmal geleistete Zahlung oder Anzahlung für diese Dienste ist nicht erstattungsfähig. Verbrauchbare In-App-Käufe sind erschöpft, können aber bei Bedarf aufgerüstet werden, und es werden E-Mail-Benachrichtigungen an die Benutzer gesendet, wenn kritische Schwellenwerte erreicht werden. Es ist wichtig, hier zu erwähnen, dass Ihre App für die Bearbeitung und Anzeige gesperrt wird, wenn die verbrauchbaren In-App-Käufe vollständig aufgebraucht sind und nicht aufgewertet werden.

App-Berechtigungsänderungen: Bitte beachten Sie, dass jedes Mal, wenn Sie Berechtigungen in Ihrer .apk (Android-Build) hinzufügen/entfernen möchten, eine einmalige Gebühr von 99 \$ anfällt.

### **1.10 Auf anderen Diensten veröffentlichte Inhalte**

Wir haben nicht das gesamte Material, einschließlich Computersoftware, das über die Dienste und Webseiten, zu denen AppyPie.com verlinkt, zur Verfügung gestellt wird und das auf AppyPie.com verlinkt, überprüft und können es nicht überprüfen. AP hat keine Kontrolle über diese Nicht-AP-

Dienste und Webseiten und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte oder deren Nutzung. Durch die Verknüpfung mit einer Nicht-AP-Website oder -Webseite stellt AP nicht dar oder impliziert, dass es diese Website oder Webseite befürwortet. Sie sind dafür verantwortlich, die notwendigen Vorkehrungen zu treffen, um sich und Ihre Computersysteme vor Viren, Würmern, Trojanern und anderen schädlichen oder zerstörerischen Inhalten zu schützen. AP lehnt jegliche Verantwortung für Schäden ab, die aus der Nutzung von Nicht-AP-Websites und -Webseiten entstehen.

### **1.11 Copyright-Verletzung und DMCA-Richtlinie**

So wie AP andere bittet, ihre geistigen Eigentumsrechte zu respektieren, respektiert es auch die geistigen Eigentumsrechte anderer. Wenn Sie der Meinung sind, dass Material, das sich auf AppyPie.com oder in einem sozialen Netzwerk oder einer mobilen Anwendung von AP befindet oder mit diesen verlinkt ist, Ihr Urheberrecht verletzt, werden Sie aufgefordert, AP gemäß der AP-Richtlinie zum Digital Millennium Copyright Act ("DMCA") zu informieren. AP wird auf alle derartigen Hinweise reagieren, einschließlich, soweit erforderlich oder angemessen, der Entfernung des verletzenden Materials oder der Deaktivierung aller Links zu dem verletzenden Material. Im Falle eines Besuchers, der die Urheberrechte oder andere geistige Eigentumsrechte von AP oder anderen verletzt oder wiederholt verletzt, kann AP nach eigenem Ermessen den Zugang zu und die Nutzung des Dienstes für diesen Besucher beenden oder verweigern. Im Falle einer solchen Beendigung ist AP nicht verpflichtet, zuvor an AP gezahlte Beträge zu erstatten. Geistiges Eigentum. Diese Vereinbarung überträgt kein geistiges Eigentum von AP oder Dritten auf Sie, und alle Rechte, Titel und Ansprüche an diesem Eigentum verbleiben (zwischen den Parteien) ausschließlich bei AP, AppyPie.com, das AppyPie.com-Logo und alle anderen Warenzeichen, Dienstleistungsmarken, Grafiken und Logos, die in Verbindung mit AppyPie.com oder dem Dienst verwendet werden, sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der Lizenzgeber von AP. Andere Marken, Dienstleistungsmarken, Grafiken und Logos, die in Verbindung mit dem Dienst verwendet werden,

können Marken anderer Dritter sein. Ihre Nutzung des Dienstes gewährt Ihnen kein Recht oder eine Lizenz zur Reproduktion oder anderweitigen Nutzung von Marken von AP oder Dritten.

Ungeachtet aller Bestimmungen dieser Vereinbarung ist AP der alleinige und ausschließliche Eigentümer des gesamten geistigen Eigentums, das von Ihnen oder einem Entwickler in Ihrem Auftrag während eines Projekts entwickelt wurde und das als an Sie übertragen gilt, solange Sie alle kommerziellen und sonstigen Verpflichtungen gegenüber AP erfüllen. Falls Sie sich entscheiden, nicht alle kommerziellen Verpflichtungen zu erfüllen oder eine Bedingung dieser Vereinbarung zu verletzen, wird jede Nutzung der Software oder des Projekts oder jede Veröffentlichung der Software oder der App in den öffentlichen App Stores oder jede Nutzung der Software oder des Projekts/der App durch Sie als unbefugte Nutzung betrachtet und stellt eine Verletzung der geistigen Eigentumsrechte von AP dar.

### **1.12 Änderungen**

AP behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen jeden Teil dieser Vereinbarung zu ändern oder zu ersetzen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Vereinbarung regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen. Ihre fortgesetzte Nutzung des Dienstes oder Ihr Zugriff auf den Dienst nach der Veröffentlichung von Änderungen dieser Vereinbarung gilt als Zustimmung zu diesen Änderungen. AP kann in der Zukunft auch neue Dienste und/oder Funktionen über den Dienst anbieten (einschließlich der Freigabe neuer Tools und Ressourcen und der Änderung sowie Beendigung von freigegebenen Funktionen). Solche neuen Funktionen und/oder Dienste unterliegen den Bestimmungen und Bedingungen dieser Vereinbarung.

### **1.13 Beendigung**

AP kann Ihren Zugang zum gesamten Service oder zu Teilen davon jederzeit, mit oder ohne Grund, mit oder ohne Vorankündigung, mit sofortiger Wirkung kündigen. Wenn Sie diese Vereinbarung oder

Ihr AppyPie.com Konto (falls Sie eines haben) kündigen möchten, können Sie einfach die Nutzung des Dienstes einstellen. AP kann den Dienst sofort als Teil einer allgemeinen Abschaltung unseres Dienstes beenden. Alle Bestimmungen dieser Vereinbarung, die ihrer Natur nach die Beendigung überdauern sollen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Eigentumsbestimmungen, Gewährleistungsausschlüsse, Entschädigung und Haftungsbeschränkungen.

#### **1.14 Rückbuchungen**

Wenn wir eine Rückbuchung oder einen Zahlungsstreit (z. B. PayPal Dispute) von einem Kreditkartenunternehmen oder einer Bank erhalten, wird Ihr Service und/oder Projekt ohne Vorankündigung ausgesetzt. Eine Rückbuchungsgebühr in Höhe von \$100 (die zur Wiedererlangung der von der Kreditkartengesellschaft an uns weitergegebenen Gebühren erhoben wird) sowie alle ausstehenden Beträge, die aufgrund der Rückbuchung(en) aufgelaufen sind, müssen vollständig bezahlt werden, bevor der Service wiederhergestellt, Dateien geliefert oder weitere Arbeiten durchgeführt werden. Anstatt eine Rückbuchung zu veranlassen, kontaktieren Sie uns bitte, um alle Abrechnungsprobleme zu klären. Die Beantragung einer Kreditkartenrückbuchung oder das Eröffnen eines PayPal-Streitfalls für eine gültige Belastung von uns ist Betrug und stellt niemals ein angemessenes oder legales Mittel dar, um eine Rückerstattung zu erhalten. Falls Sie eine gültige Belastung anfechten, sind Sie nicht berechtigt, eine Rückerstattung zu erhalten, unabhängig davon, ob Sie sich anderweitig für die Rückerstattung qualifizieren.

#### **1.15 Ausschluss von Garantien**

Der Dienst wird "wie besehen" zur Verfügung gestellt. AP und seine Lieferanten und Lizenzgeber lehnen hiermit alle ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck und der Nichtverletzung von Rechten Dritter. Weder AP noch seine Lieferanten und Lizenzgeber garantieren, dass der Dienst fehlerfrei ist oder dass der Zugriff darauf kontinuierlich oder

ohne Unterbrechung erfolgt. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie nach eigenem Ermessen und auf eigenes Risiko Inhalte oder Dienste von dem Dienst herunterladen oder anderweitig über den Dienst beziehen.

#### **1.16 Haftungsbeschränkung**

Sie nehmen ausdrücklich zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass AP nicht für direkte, indirekte, zufällige, besondere, Folge- oder exemplarische Schäden haftet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden aus entgangenem Gewinn, Firmenwert, Nutzung, Daten oder anderen immateriellen Verlusten (selbst wenn AP auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde), die entstehen durch: (i) der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung des Dienstes; (ii) den Kosten für die Beschaffung von Ersatzgütern und -dienstleistungen, die aus gekauften oder erhaltenen Waren, Daten, Informationen oder Dienstleistungen oder empfangenen Nachrichten oder über den Dienst abgeschlossenen Transaktionen resultieren; (iii) dem unbefugten Zugriff auf oder der Veränderung von Ihren Übertragungen oder Daten; (iv) Äußerungen oder Verhaltensweisen von Dritten im Dienst; (v) jegliche Fehler in der App; (vi) Korruption der Anwendung, Hacking-Angriffe, Sicherheit der App oder jegliche andere Angelegenheit im Zusammenhang mit dem Dienst; (vii) jegliche Ablehnung Ihrer mobilen Anwendung von einem mobilen Anwendungsspeicher oder Marktplatz; (viii) für jegliche Beträge, die die Gebühren übersteigen, die Sie im Rahmen dieser Vereinbarung während des Zeitraums von zwölf (12) Monaten vor dem Grund der Klage an AP bezahlt haben. AP übernimmt keine Haftung für Ausfälle oder Verzögerungen, die auf Umstände zurückzuführen sind, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen. Das Vorstehende gilt nicht, soweit dies nach geltendem Recht verboten ist.

#### **1.17 Allgemeine Zusicherung und Gewährleistung**

Sie sichern zu und gewährleisten, dass (i) Ihre Nutzung des Dienstes in strikter Übereinstimmung mit den AP-Datenschutzrichtlinien, mit dieser Vereinbarung und mit allen anwendbaren Gesetzen und

Vorschriften (einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle lokalen Gesetze oder Vorschriften in Ihrem Land, Bundesstaat, Ihrer Stadt oder einem anderen Regierungsbereich, die das Online-Verhalten und akzeptable Inhalte betreffen, und einschließlich aller anwendbaren Gesetze bezüglich der Übertragung von technischen Daten, die aus den USA oder dem Land, in dem Sie ansässig sind, exportiert werden) erfolgt und (ii) Ihre Nutzung des Dienstes nicht die geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzt oder missbraucht.

### **1.18 Schadloshaltung**

Sie erklären sich damit einverstanden, AP, seine Auftragnehmer und seine Lizenzgeber sowie deren jeweilige Direktoren, leitende Angestellte, Mitarbeiter und Vertreter von allen Ansprüchen, Schäden, Verpflichtungen, Verlusten, Verbindlichkeiten, Kosten oder Schulden und Ausgaben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Anwaltskosten) freizustellen, die sich ergeben aus: (i) Ihrer Nutzung des Dienstes und Ihres Zugriffs auf den Dienst; (ii) Ihrer Verletzung einer Bedingung dieser Bedingungen; (iii) Ihrer Verletzung von Rechten Dritter, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechte, geistiges Eigentum oder Datenschutzrechte; oder (iv) jeglicher Ansprüche, die sich aus Funktionsfehlern oder Inhalten der App durch Sie oder einen Dritten ergeben; oder (v) jeglicher Ablehnung Ihrer mobilen Anwendung aus einem Store oder Marktplatz für mobile Anwendungen, aus welchem Grund auch immer. Diese Verteidigungs- und Entschädigungsverpflichtung überdauert diese Bedingungen und Ihre Nutzung des Dienstes.

### **1.19 Benutzergenerierte Inhalte**

Alle auf unserer Plattform erstellten Apps, Beiträge, Communitys, Software, sozialen Netzwerke werden als nutzergenerierte Inhalte betrachtet, AP unterstützt nicht und hat keine Kontrolle über nutzergenerierte Inhalte, die von Ihnen oder anderen eingereicht werden, und übernimmt keinerlei Verantwortung in Verbindung mit oder daraus resultierend. Benutzergenerierte Inhalte, die über die

Website erstellt wurden, werden nicht notwendigerweise von AP vor der Veröffentlichung auf einem Marktplatz oder in einem Forum überprüft und spiegeln nicht notwendigerweise die Meinungen oder Richtlinien von AP wider. Sollte AP zu irgendeinem Zeitpunkt nach eigenem Ermessen beschließen, den Marktplatz zu überwachen, übernimmt AP dennoch keine Verantwortung für nutzergenerierte Inhalte, keine Verpflichtung, unangemessene oder ungenaue nutzergenerierte Inhalte zu ändern oder zu entfernen, und keine Verantwortung für das Verhalten des Nutzers, der nutzergenerierte Inhalte einreicht. AP übernimmt keine Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend, für die Eignung, Genauigkeit oder Zuverlässigkeit von Inhalten und anderen Materialien auf dem Marktplatz. Nichtsdestotrotz behält sich der Administrator das Recht vor, Sie daran zu hindern, nutzergenerierte Inhalte einzureichen, und nutzergenerierte Inhalte aus beliebigen Gründen jederzeit zu bearbeiten, einzuschränken oder zu entfernen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass der Administrator keine Haftung übernimmt, wenn wir nach unserem alleinigen Ermessen verhindern, dass Ihre nutzergenerierten Inhalte eingereicht werden, oder wenn wir diese bearbeiten, einschränken oder entfernen. Sie erklären sich außerdem damit einverstanden, dass jeder andere Nutzer dieser Site und jeder Website eines Dritten, auf der Ihre nutzergenerierten Inhalte enthalten sein können, auf das Material zugreifen, es ansehen und für den persönlichen Gebrauch dieser Nutzer kommentieren darf.

### **1.20 Dienste von Drittanbietern & Drittanbieter von Anwendungen**

Die AP-Dienste nutzen mehrere Dienste von Drittanbietern, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Shutter Stock, PubNub, Facebook, Googles (YouTube, Maps, Firebase, Sheets, API.AI), Sinch, Vuforia, AWS, Azure, Pixabay API, und andere. Sie erkennen an, dass die Lizenz für jeden Drittanbieterdienst, den Sie erhalten, eine verbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Anwendungsanbieter ist. Für Drittanbieter-Apps erkennen Sie an, dass (i) Sie die Lizenz für jede Drittanbieter-App vom Anwendungsanbieter erwerben; (ii) AP nicht als Vertreter des Anwendungsanbieters handelt, indem es Ihnen jede solche Drittanbieter-App zur Verfügung stellt; und (iii) AP keine Partei der Lizenz zwischen Ihnen und dem Anwendungsanbieter in Bezug auf diese Drittanbieter-App ist. Der



Anwendungsanbieter jeder Drittanbieter-App ist allein verantwortlich für diese Drittanbieter-App, den darin enthaltenen Inhalt, jegliche Garantien, soweit diese nicht ausgeschlossen wurden, und jegliche Ansprüche, die Sie oder eine andere Partei in Bezug auf diese Drittanbieter-App haben könnten. Im Falle von Drittanbieter-Apps wird die Lizenzgebühr nach alleinigem Ermessen des Drittanbieters festgelegt und AP zieht die Lizenzgebühr nicht im Namen des Drittanbieters ein, Sie müssen diese direkt an den Drittanbieter zahlen. Der Lizenzgeber kann die Lizenzgebühr jederzeit ändern.

**Für Appy Pie Chatbot:** Wir bieten die Integration mit anderen Produkten von Drittanbietern mit Chatbot an. Um die Integrationen nutzen zu können, müssen Sie möglicherweise ein separates Abonnement für diese Produkte auf deren jeweiligen Websites erwerben. Die Verfügbarkeit dieser Integrationen ist abhängig von der Verfügbarkeit der API dieser Produkte. Sollte eine Integration entfernt werden, werden Sie entsprechend informiert.

### **1.21 Beta-Funktionen**

Einige AP-Plattform-Releases enthalten Beta-Funktionen wie (Taxi, Food Court, Augmented Reality, Messenger, Chatbot, Design, Wissen). Wir veröffentlichen diese Beta-Funktionen, um Feedback zu ihrer Implementierung zu sammeln, damit wir sie verbessern können. Wir schätzen jedes Feedback zu diesen Beta-Funktionen, da es uns ermöglicht, Ihnen das bestmögliche Produkt zu bieten. Indem Sie einen Vorschlag einreichen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Offenlegung freiwillig, unaufgefordert und ohne Einschränkungen erfolgt und AP keine treuhänderischen oder sonstigen Verpflichtungen auferlegt, und dass es uns freisteht, den Vorschlag ohne zusätzliche Vergütung an Sie zu verwenden und/oder den Vorschlag auf nicht vertraulicher Basis oder anderweitig an jedermann weiterzugeben. Außerdem haben wir die alleinige Befugnis und das alleinige Ermessen, den Zeitraum für das Testen und die Bewertung der Beta-Dienste zu bestimmen. Wir sind der alleinige Richter über den Erfolg solcher Tests und die Entscheidung, wenn überhaupt, die Beta-Dienste als kommerzielle Dienste anzubieten.

Die Verfügbarkeit von Beta-Funktionen wird in den Release Notes für jede spezifische Version dokumentiert. Andere Dokumentationen werden über den AP-Supportbereich verfügbar sein. Bitte konsultieren Sie die Versionshinweise und die Dokumentation, um diese Beta-Funktionen zu aktivieren und zu nutzen.

**Bitte beachten Sie die folgenden Einschränkungen bezüglich Beta-Features:**

- Beta-Funktionen können unvollständig sein; Zukünftige Versionen können mehr Funktionalität enthalten, um das Feature zu vervollständigen
- Beta-Funktionen können sich in zukünftigen Releases ändern, je nach Feedback
- Auch wenn wir auf Rückwärtskompatibilität zielen, kann Appy Pie keine Rückwärtskompatibilität zwischen monatlichen Releases für Beta-Features garantieren.
- Beta-Features sind nicht von einer SLA abgedeckt und nicht Teil unserer Reseller-Plattform.
- Wir schätzen Feedback, einschließlich Tickets, die Probleme mit Beta-Features beschreiben, aber diese Tickets werden nicht nach Ihrem SLA behandelt
- Wir können nicht rechtzeitige Korrekturen für alle Probleme, die Sie mit Beta-Funktionen begegnen, garantieren
- Beta-Funktionen sollten nicht für Produktionsanwendungen verwendet werden
- Beta-Funktionen können Bugs enthalten, die möglicherweise zu Datenverfälschung führen könnten

**1.22 Persönliche Daten von Kindern**

AP sammelt wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 16 Jahren. Wenn Sie unter 16 Jahre alt sind, übermitteln Sie bitte keine personenbezogenen Daten über unsere Websites oder Apps. Wir ermutigen Eltern und Erziehungsberechtigte, die Internetnutzung ihrer Kinder zu überwachen und zur Durchsetzung dieser Richtlinie beizutragen, indem sie ihre Kinder anweisen,

niemals ohne ihre Erlaubnis persönliche Daten über die Websites oder Apps zu übermitteln. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass ein Kind unter 16 Jahren uns über die Websites, Bots oder Dienste personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, kontaktieren Sie uns bitte unter [security@appypie.com](mailto:security@appypie.com), und wir werden alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um diese Daten zu löschen.

### **1.23 Dateneigentumsrechte**

Sie sind Eigentümer der App, der App-Daten (Inhalte), des sozialen Netzwerks und seiner Inhalte, der Community und ihrer Inhalte, der Software und ihrer Inhalte und behalten das Urheberrecht und alle anderen Rechte, die Sie bereits an der Anwendung, der Software, dem sozialen Netzwerk oder der Community besitzen, die Sie erstellen, einreichen, veröffentlichen, übertragen oder auf oder über den Dienst anzeigen, einschließlich aller Rechte an geistigem Eigentum, die an der Anwendung, der Software, dem sozialen Netzwerk, der Community und Ihren Benutzerinhalten bestehen, und Sie sind für den Schutz dieser Rechte verantwortlich. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, Ihre Anwendung, Software, Ihr soziales Netzwerk oder Ihre Community für die weitere Ansicht, Bearbeitung oder Aktualisierung zu sperren, falls Ihr Abonnement gekündigt wird.

### **1.24 Rechtsfragen & Gerichtsstand**

Dieser Vertrag und alle sich daraus ergebenden oder damit zusammenhängenden Streitigkeiten unterliegen den Gesetzen des Staates Neu-Delhi, Indien, ohne Rücksicht auf dessen Kollisionsnormen. Die Parteien sind sich einig, dass es sich bei diesem Vertrag nicht um einen Vertrag über den Verkauf von Waren handelt; daher unterliegt dieser Vertrag nicht der Kodifizierung von Artikel 2 oder 2A des Uniform Commercial Code oder irgendwelchen Verweisen auf den Uniform Computer Information Transactions Act oder das Übereinkommen der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf. Die Bezirks- und Obergerichte in Neu-Delhi, Indien, haben die ausschließliche Zuständigkeit für die Entscheidung von Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag

ergeben oder damit in Zusammenhang stehen. Jede Partei erklärt sich hiermit mit der ausschließlichen Zuständigkeit dieser Gerichte einverstanden. Bei Nichtzahlung wird der Mindestwert dieses Vertrages in voller Höhe fällig. Sie erkennen an, dass im Falle einer solchen Fälligkeit der Mindestwert dieser Vereinbarung als Mindestschadenersatz fällig und zahlbar ist, da dieser Saldo in einem angemessenen Verhältnis zu dem minimalen wahrscheinlichen Verlust von AP aus Ihrer Nichtzahlung steht, wobei die Höhe des tatsächlichen Verlusts von AP nicht berechnet werden kann. Der Kunde stimmt zu, alle Kosten und Auslagen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Anwalts- und Gerichtskosten, für die Eintreibung und/oder Durchsetzung jeglicher Verpflichtung aus dieser Vereinbarung zu tragen, unabhängig davon, ob ein Gerichts- oder Schiedsverfahren eingeleitet wird oder nicht.

#### **Verbinden mit AP**

Support: [support@appypie.com](mailto:support@appypie.com)

Abrechnung: [billing@appypie.com](mailto:billing@appypie.com)

Sicherheit: [security@appypie.com](mailto:security@appypie.com)

Datenschutz: [privacy@appypie.com](mailto:privacy@appypie.com)

Verkäufe: [sales@appypie.com](mailto:sales@appypie.com)

#### **ANHANG ZUR DATENVERARBEITUNG**

**(GDPR und EU-Standardnutzungsbedingungen Vertragsklauseln)**

**(Rev. 29. September 2020)**

Dieser Datenverarbeitungszusatz ("DPA") ist Teil des Master Subscription Agreements oder einer anderen schriftlichen oder elektronischen Vereinbarung zwischen Appy Pie ("AP") und dem Kunden für den Erwerb von Online-Diensten (einschließlich zugehöriger AP Offline- oder Mobile-Komponenten) von AP (entweder als "Dienste" oder anderweitig in der jeweiligen Vereinbarung bezeichnet und im Folgenden als "Dienste" definiert) (die "Vereinbarung"), um die Vereinbarung der Parteien in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten wiederzugeben.

Durch die Zustimmung zu dieser Vereinbarung schließt der Kunde diese DPA im eigenen Namen und, soweit nach den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften erforderlich, im Namen und im Auftrag seiner verbundenen Unternehmen ab, wenn und soweit AP personenbezogene Daten verarbeitet, für die diese verbundenen Unternehmen als Verantwortliche gelten. Alle in Großbuchstaben geschriebenen Begriffe, die hier nicht definiert sind, haben die in der Vereinbarung festgelegte Bedeutung.

Im Zuge der Erbringung der Dienstleistungen für den Kunden gemäß der Vereinbarung kann AP personenbezogene Daten im Namen des Kunden verarbeiten, und die Parteien vereinbaren, die folgenden Bestimmungen in Bezug auf personenbezogene Daten einzuhalten, wobei jede Partei angemessen und in gutem Glauben handelt.

#### **WIE DIESE DPA GILT**

Wenn die Kunden-Entität, die diese Datenschutzvereinbarung unterzeichnet, eine Vertragspartei ist, ist diese Datenschutzrichtlinie ein Nachtrag und ein Teil der Vereinbarung. In diesem Fall ist die AP-Einheit, die Vertragspartei der Vereinbarung ist, Partei dieser Datenschutzbehörde.

Wenn die die DPA unterzeichnende Kundeninstitution ein Bestellformular mit AP oder einem mit ihr verbundenen Unternehmen gemäß der Vereinbarung ausgeführt hat, jedoch selbst keine Vertragspartei ist, ist diese DPA ein Nachtrag zu diesem Bestellformular und den entsprechenden

Verlängerungsbestellformularen sowie der Appy Eine Pie-Entität, die Vertragspartei eines solchen Bestellformulars ist, ist Vertragspartei dieser Datenschutzvereinbarung.

Wenn die Kunden-Entität, die diese Datenschutzvereinbarung unterzeichnet, weder an einem Bestellformular noch an der Vereinbarung beteiligt ist, ist diese Datenschutzvereinbarung nicht gültig und rechtlich nicht bindend. Diese Entität sollte verlangen, dass die Kundeneinheit, die eine Vertragspartei ist, diese Datenschutzvereinbarung ausführt.

Diese Datenschutzrichtlinie ersetzt keine vergleichbaren oder zusätzlichen Rechte in Bezug auf die Verarbeitung von Kundendaten, die in der Kundenvereinbarung enthalten sind (einschließlich eines bestehenden Datenverarbeitungszusatzes zur Vereinbarung).

### **Bestimmung**

“**Verbundenes Unternehmen**” bezeichnet jedes Unternehmen, das direkt oder indirekt das betreffende Unternehmen kontrolliert, kontrolliert oder unter gemeinsamer Kontrolle steht. “Kontrolle” im Sinne dieser Definition bedeutet direktes oder indirektes Eigentum oder Kontrolle von mehr als 50% der Stimmrechte der betreffenden Entität

“**Controller**” bezeichnet die Entität, die die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten festlegt.

“**Kundendaten**” bedeutet, was in der Vereinbarung als “Kundendaten” oder “Ihre Daten” definiert ist.

“**Datenschutzgesetze und -bestimmungen**” bezeichnet alle Gesetze und Vorschriften, einschließlich der Gesetze und Vorschriften der Europäischen Union, des Europäischen Wirtschaftsraums und ihrer Mitgliedstaaten, die für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Abkommens gelten.

“**Datensubjekt**” bezeichnet die Person, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen.

"AP" bezeichnet die Appy Pie Einheit, die eine Partei dieser DPA ist, wie im Abschnitt "WIE DIESE DPA GILT" oben angegeben, Appy Pie LLP, eine nach dem LLP Act, 2008 gegründete Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit der LLPIN AAF-5370 und mit dem Hauptgeschäftssitz in 165, NSEZ Noida, 201305 Indien.

**"AP-Gruppe"** bedeutet, dass AP und seine verbundenen Unternehmen mit der Verarbeitung personenbezogener Daten befasst sind.

**"DSGVO"** bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 über den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und den freien Datenverkehr sowie die Aufhebung der Richtlinie 95/46 / EG (Allgemeine Datenschutzverordnung).

**"Persönliche Daten"** sind alle Informationen in Bezug auf (i) eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person und (ii) eine identifizierte oder identifizierbare juristische Person (wenn diese Informationen ähnlich geschützt sind wie personenbezogene Daten oder personenbezogene Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften) ), wobei diese Daten für jedes (i) oder (ii) Kundendaten sind.

**"Verarbeitung"** bedeutet jede Operation oder Gruppe von Operationen, die mit personenbezogenen Daten durchgeführt wird, unabhängig davon, ob dies automatisch geschieht, wie Sammlung, Aufzeichnung, Organisation, Speicherung, Anpassung oder Änderung, Abruf, Konsultation, Nutzung, Offenlegung durch Übertragung, Verbreitung oder anderweitige Bereitstellung, Ausrichtung oder Kombination, Blockierung, Löschung oder Zerstörung.

**"Prozessor"** bezeichnet die Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

"Standard-Nutzungsbedingungen Vertragsklauseln" bezeichnet die von und zwischen dem Kunden und AP ausgeführte und hier in Anlage 3 beigefügte Vereinbarung.





Daten und die Kategorien der betroffenen Personen, die im Rahmen dieser DSGVO verarbeitet werden, sind in Anlage 2 (Details der Verarbeitung) dieser DSGVO näher beschrieben.

## **RECHTE**

## **DER**

## **DATENSUBJEKTE**

**3.1 Antrag der Datensubjekte.** AP wird, soweit gesetzlich zulässig, den Kunden unverzüglich benachrichtigen, wenn AP eine Anfrage einer betroffenen Person erhält, um das Recht der betroffenen Person auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Löschung ("Recht auf Vergessenwerden"), Datenübertragbarkeit, Widerspruch gegen die Verarbeitung oder ihr Recht, keiner automatisierten Einzelentscheidung unterworfen zu werden, auszuüben ("Anfrage der betroffenen Person"). Unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung unterstützt AP den Kunden durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, soweit dies möglich ist, bei der Erfüllung der Verpflichtung des Kunden zur Beantwortung einer Anfrage des Betroffenen nach den Datenschutzgesetzen und -vorschriften. Soweit der Kunde bei der Nutzung der Dienste nicht in der Lage ist, eine Anfrage der betroffenen Person zu beantworten, wird AP auf Anfrage des Kunden wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um den Kunden bei der Beantwortung einer solchen Anfrage der betroffenen Person zu unterstützen, soweit AP gesetzlich dazu berechtigt ist und die Beantwortung einer solchen Anfrage der betroffenen Person nach den Datenschutzgesetzen und -vorschriften erforderlich ist. Soweit rechtlich zulässig, trägt der Kunde alle Kosten, die durch die Bereitstellung einer solchen Unterstützung durch AP entstehen.

**3.2 Antrag auf Datenzugriff (DSAR).** Wenn Sie einen DSAR-Antrag stellen möchten, brauchen Sie uns nur eine E-Mail an [security@appypie.com](mailto:security@appypie.com) zu senden, und wir werden Ihnen schnellstmöglich antworten. AP muss im Falle eines Data Subject Access Request (DSAR) einer betroffenen Person innerhalb eines Kalendermonats nach Erhalt der Anfrage

einen Bericht erstellen und an die betroffene Person senden. DSAR ist im Wesentlichen ein Antrag einer betroffenen Person auf eine Kopie der personenbezogenen Daten, die von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden, und eine Erläuterung des Zwecks, für den diese personenbezogenen Daten verwendet werden. Normalerweise antwortet der DSB innerhalb von 15 Tagen, die Antwortzeit beträgt jedoch nie mehr als 30 Tage. Gemäß Artikel 15 der DSGVO haben Personen das Recht, von AP die folgenden Informationen zu verlangen:

1. Welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden
2. Die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden
3. Wer hat die personenbezogenen Daten oder an wen werden sie weitergegeben
4. Das Vorhandensein einer automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling. Und, zumindest wenn dies zu rechtlichen oder ähnlich bedeutenden Auswirkungen führt, welche Logik für diesen Zweck verwendet wird.
5. Wie lange werden die Daten gespeichert (oder zumindest die Kriterien, nach denen dies bestimmt wird)

## **AP-PERSONAL**

**4.1 Vertraulichkeit.** AP stellt sicher, dass sein Personal, das mit der Verarbeitung personenbezogener Daten befasst ist, über die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten informiert ist, eine angemessene Schulung über seine Verantwortlichkeiten erhalten und schriftliche Vertraulichkeitsvereinbarungen getroffen hat. AP stellt sicher, dass solche Vertraulichkeitsverpflichtungen auch nach Beendigung des Personaleinsatzes bestehen bleiben.

**4.2 Zuverlässigkeit** AP unternimmt wirtschaftlich sinnvolle Schritte, um die Zuverlässigkeit von AP-Mitarbeitern sicherzustellen, die mit der Verarbeitung personenbezogener Daten befasst sind.

**4.3 Zugangsbeschränkung.** AP stellt sicher, dass der Zugriff von AP auf personenbezogene Daten auf diejenigen Personen beschränkt ist, die zur Erfüllung des Vertrags Zugang benötigen.

**4.4 Datenschutzbeauftragter.** Mitglieder der AP-Gruppe benennen einen Datenschutzbeauftragten, wenn die Datenschutzgesetze und -vorschriften eine solche Ernennung erfordern. Die ernannte Person kann unter [privacy@appypie.com](mailto:privacy@appypie.com) erreicht werden.

## **5. Sub-Prozessoren**

**5.1 Ernennung von Sub-Prozessoren.** Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass (a) AP-Affiliates als Sub-Prozessoren behalten werden können; und (b) die verbundenen Unternehmen von AP und AP können im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste jeweils Sub-Prozessoren von Drittanbietern beauftragen. AP oder ein AP-Affiliate hat eine schriftliche Vereinbarung mit jedem Sub-Prozessor geschlossen, die Datenschutzverpflichtungen enthält, die nicht weniger schützend sind als die in dieser Vereinbarung in Bezug auf den Schutz von Kundendaten in dem Umfang, der für die Art der von diesem Sub erbrachten Dienstleistungen gilt -Prozessor.

**5.2 Liste der aktuellen Unterauftragsverarbeiter und Benachrichtigung neuer Unterauftragsverarbeiter.** Eine Liste der Unterauftragsverarbeiter mit Stand vom 6. Mai 2020 für die Dienste ist in Anlage 1 beigefügt. Auf Anfrage stellt AP dem Kunden eine aktualisierte Liste der Unterauftragsverarbeiter für die Dienste mit den Identitäten dieser Unterauftragsverarbeiter und ihrem Standortland zur Verfügung ("Aktualisierte Liste der Unterauftragsverarbeiter").

**5.3 Einspruchsrecht für neue Sub-Prozessoren.** Der Kunde kann der Nutzung eines neuen Sub-Prozessors durch AP widersprechen, indem er AP innerhalb von zehn (10) Werktagen nach Erhalt einer Aktualisierten Sub-Prozessor-Liste schriftlich benachrichtigt. Für den Fall,

dass der Kunde einem neuen Sub-Prozessor widerspricht, wie in dem vorhergehenden Satz erlaubt, wird AP angemessene Anstrengungen unternehmen, um dem Kunden eine Änderung der Dienste zur Verfügung zu stellen oder eine wirtschaftlich vernünftige Änderung der Konfiguration des Kunden oder der Nutzung der Dienste zu empfehlen. Verarbeitung personenbezogener Daten durch den beanstandeten neuen Sub-Prozessor ohne den Kunden unzumutbar zu belasten. Kann AP diese Änderung nicht innerhalb einer angemessenen Frist von dreißig (30) Tagen vornehmen, kann der Kunde das / die anwendbare (n) Auftragsformular (e) nur für solche Dienstleistungen kündigen, die AP nicht ohne die folgenden Bedingungen erbringen kann Verwendung des beanstandeten neuen Subprozessors durch schriftliche Mitteilung an AP. AP wird dem Kunden alle vorausbezahlten Gebühren zurückerstatten, die den Rest der Laufzeit dieser Bestellformulare nach dem effektiven Datum der Kündigung in Bezug auf solche gekündigten Services abdecken, ohne eine Strafe für eine solche Kündigung gegenüber dem Kunden zu verlangen.

**5.4 Unterauftragsvereinbarungen.** Die Parteien vereinbaren, dass AP die Kopien der Sub-Prozessor-Vereinbarungen nur auf angemessene Anfrage des Kunden zur Verfügung stellen wird.

**5.5 Haftung** AP haftet für die Handlungen und Unterlassungen seiner Unterauftragnehmer im selben Umfang, in dem AP haftet, wenn die Dienste jedes Unterauftragsverarbeiters gemäß den Bestimmungen dieser Datenschutzvereinbarung direkt erbracht würden, sofern im Vertrag nichts anderes bestimmt ist.

## **6. SICHERHEIT**

**6.1 Kontrollen zum Schutz personenbezogener Daten.** AP muss administrative, physische und technische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der Sicherheit (einschließlich Schutz vor unbefugter oder rechtswidriger Verarbeitung und vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust oder Veränderung oder Beschädigung, unbefugter Offenlegung oder Zugriff auf Kundendaten), Vertraulichkeit und Integrität der Kundendaten,

einschließlich personenbezogener Daten.

**6.2 SOC-2-Bericht Typ 1 und Typ 2 Auf schriftliche** Anfrage des Kunden, jedoch nicht häufiger als einmal jährlich, stellt AP dem Kunden eine Kopie des jeweils letzten SOC-2-Berichts über die Kontrolle der Serviceorganisation für die Dienste zur Verfügung. AP kann vom Kunden die Unterzeichnung einer für AP akzeptablen Geheimhaltungsvereinbarung verlangen, bevor AP dem Kunden eine Kopie des Berichts zur Verfügung stellt.

## **7. MANAGEMENT UND BENACHRICHTIGUNG BEI SICHERHEITSVERLETZUNGEN**

AP verfügt über robuste Richtlinien für das Management von Vorfällen und die Reaktion auf Datenschutzverletzungen und hält sich an die Verfahren im Falle einer Datenschutzverletzung und benachrichtigt den Kunden unverzüglich, nachdem er von der versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, dem Verlust, der Änderung, der unbefugten Offenlegung oder dem Zugriff auf Kundendaten, einschließlich personenbezogener Daten, die von AP oder seinen Unterauftragsverarbeitern übertragen, gespeichert oder anderweitig verarbeitet wurden und von denen AP Kenntnis erlangt (ein "Kundendatenvorfall"), innerhalb von 72 Stunden nach Bestätigung des Vorfalls per E-Mail und/oder Telefon.

Sobald AP seine Kunden benachrichtigt, liegt es in der Verantwortung der Kunden, ihre App-Benutzer oder "Betroffenen" innerhalb von 72 Stunden nach der Bestätigung des Vorfalls durch AP über die Datenverletzung zu informieren. Sie erklären sich damit einverstanden, AP, seine Auftragnehmer und seine Lizenzgeber sowie deren jeweilige Direktoren, leitende Angestellte, Mitarbeiter und Vertreter von allen Ansprüchen, Schäden, Verpflichtungen, Verlusten, Verbindlichkeiten, Kosten oder Schulden und Ausgaben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Anwaltskosten) freizustellen, die sich daraus ergeben, dass Sie nicht in der

Lage waren, Ihre Nutzer oder "Data Subjects" innerhalb von 72 Stunden über die Datenverletzung zu informieren.

## **8. RÜCKGABE UND LÖSCHUNG VON KUNDENDATEN**

AP wird die Kundendaten an den Kunden zurückgeben und, soweit nach geltendem Recht zulässig, die Kundendaten in Übereinstimmung mit den im Vertrag festgelegten Verfahren und Zeitrahmen löschen.

Für Appy Pie Kenntnisse: Wenn ein Antrag auf Kontolöschung über das Tool gestellt wird, wird sich das Team innerhalb von 7-10 Tagen mit Ihnen in Verbindung setzen, um eine Bestätigung und Klärung des Antrags zu erhalten. Nach der Kommunikation wird das Konto gelöscht, und Sie können die Daten nicht wiederherstellen.

## **9. AUTORISIERTE AAPILIATES**

**9.1 Vertragsverhältnis.** Die Parteien erkennen an und stimmen zu, dass der Kunde mit der Ausführung des Vertrags die Datenschutzvereinbarung für sich selbst und gegebenenfalls im Namen und im Auftrag seiner Verbundenen Unternehmen eingeht und damit eine separate Datenschutzvereinbarung zwischen AP und jedem der Bestimmungen der Vereinbarung, dieser Klausel 9 und der folgenden Ziffer 10. Jeder Partner stimmt zu, sich an die Verpflichtungen aus dieser Datenschutzvereinbarung und, soweit anwendbar, an die Vereinbarung zu halten. Zur Vermeidung von Zweifeln wird ein Affiliate nicht Vertragspartei und wird keine Vertragspartei und ist nur eine Partei der Datenschutzbehörde. Jeglicher Zugang zu und die Nutzung der Services durch Affiliates muss den Bedingungen der Vereinbarung entsprechen, und der Kunde muss jede Verletzung der Bedingungen der Vereinbarung durch einen Affiliate als einen Verstoß ansehen.

**9.2 Kommunikation.** Der Kunde, der die Vertragspartei des Vertrags ist, bleibt verantwortlich für die Koordinierung der Kommunikation mit AP im Rahmen dieser Datenschutzvereinbarung und ist berechtigt, jegliche Kommunikation in Bezug auf diese

Datenschutzvereinbarung im Auftrag seiner Partner vorzunehmen und entgegenzunehmen

## **10. BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG**

Die Gesamthaftung jeder Partei und aller ihrer Verbundenen Unternehmen aus oder im Zusammenhang mit dieser DPA und allen DPAs zwischen Verbundenen Unternehmen und AP, ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder unter einer anderen Haftungstheorie, unterliegt der Klausel "Haftungsbeschränkung" der Vereinbarung, und jede Bezugnahme in dieser Klausel auf die Haftung einer Partei bedeutet die Gesamthaftung dieser Partei und aller ihrer Verbundenen Unternehmen aus der Vereinbarung und allen DPAs zusammengenommen.

Zur Vermeidung von Zweifeln gilt die Gesamthaftung von AP und seinen Verbundenen Unternehmen für alle Ansprüche des Kunden und aller seiner Verbundenen Unternehmen, die sich aus der Vereinbarung und jeder DPA ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, insgesamt für alle Ansprüche sowohl aus der Vereinbarung als auch aus allen DPAs, die unter dieser Vereinbarung eingerichtet wurden, einschließlich durch den Kunden und alle Verbundenen Unternehmen, und ist insbesondere nicht so zu verstehen, dass sie für den Kunden und/oder jedes Verbundene Unternehmen, das eine Vertragspartei einer solchen DPA ist, einzeln und einzeln gilt. Ebenfalls zur Vermeidung von Zweifeln bedeutet jede Bezugnahme auf die DPA in dieser DPA diese DPA einschließlich ihrer Anhänge dazu.

## **11. EUROPA-SPEZIFISCHE BESTIMMUNGEN**

**11.1 GDPR.** Mit Wirkung vom 25. Mai 2018 verarbeitet AP personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den DSGB-Anforderungen, die für die Erbringung der Dienstleistungen von AP direkt gelten.

**11.2 Datenschutz-Folgenabschätzung.** Ab dem 25. Mai 2018 gewährt AP dem Kunden auf Wunsch des Kunden angemessene Zusammenarbeit und Unterstützung, um die

Verpflichtungen des Kunden gemäß der DSGVO zur Durchführung einer Datenschutz-Folgenabschätzung in Bezug auf die Nutzung der Dienste durch den Kunden zu erfüllen ansonsten Zugang zu den relevanten Informationen haben und soweit solche Informationen für AP verfügbar sind. AP wird dem Kunden bei der Zusammenarbeit oder der vorherigen Konsultation mit der Aufsichtsbehörde bei der Erfüllung ihrer Aufgaben im Zusammenhang mit dieser Ziffer 9.2 angemessene Unterstützung leisten, soweit es die DSGVO erfordert.

**11.3 Ungültigkeitserklärung des EU-US-Datenschutzschields.** Ein kürzlich ergangenes Urteil des Gerichtshofs der Europäischen Union hat das EU-US-Privacy-Shield-Rahmenwerk für ungültig erklärt, jedoch nicht die Standardvertragsklauseln (SCCs) als rechtmäßigen Transfermechanismus für personenbezogene Daten, die außerhalb der EU, der Schweiz oder des Vereinigten Königreichs übertragen werden.

Bei Appy Pie haben wir Standardvertragsklauseln (SCCs) für die Übermittlung von Daten, so dass alle personenbezogenen Daten geschützt sind. Wir verpflichten uns, unseren Kunden einen verantwortungsvollen Kundenservice zu ermöglichen, indem wir vorgeschriebene Compliance-Richtlinien implementieren und einhalten, sowohl als Datenverantwortlicher als auch als Datenverarbeiter.

#### **1.4 Übertragungsmechanismen für Datenübertragungen.**

Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser DPA stellt AP die in Anlage 3 zu dieser DPA dargelegten Standard-Nutzungsvertragsklauseln vorbehaltlich der zusätzlichen Bestimmungen in Ziffer 11.5 unten zur Verfügung. Diese Übermittlungsmechanismen gelten für alle Online-Übermittlungen von personenbezogenen Daten im Rahmen dieser DPA aus der Europäischen Union, dem Europäischen Wirtschaftsraum und/oder deren Mitgliedsstaaten, der Schweiz und dem Vereinigten Königreich in Länder, die kein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne der Datenschutzgesetze und -vorschriften der



vorgenannten Gebiete gewährleisten, soweit diese Übermittlungen diesen Datenschutzgesetzen und -vorschriften unterliegen.

## **11.5 Zusätzliche Bedingungen für von AP angebotene Dienste.**

### **11.5.1 Kunden, die unter die Allgemeinen Nutzungsbedingungen Vertragsklauseln fallen.**

Die Allgemeinen Vertragsbedingungen und die zusätzlichen Bestimmungen in dieser Ziffer 11.5.1 gelten für (i) die Rechtsperson, die die Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Vertragsklausel als Datenexporteur und ihre Verbundenen Unternehmen durchgeführt hat, und (ii) alle Verbundenen Unternehmen von Kunden mit Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum, der Schweiz und dem Vereinigten Königreich, die Bestellformulare für die von AP angebotenen Dienstleistungen unterzeichnet haben. Für die Zwecke der Vertragsbedingungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen und dieser Ziffer 11.5 gelten die vorgenannten Einheiten als "Datenexporteure".

**11.5.2 Anweisungen.** Diese Datenschutzvereinbarung und die Vereinbarung sind die vollständigen und endgültigen Anweisungen des Kunden zum Zeitpunkt der Unterzeichnung der Vereinbarung an AP für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Zusätzliche oder alternative Anweisungen müssen separat vereinbart werden. Für die Zwecke von Klausel 5 (a) der Allgemeinen Vertragsbedingungen für Verträge gilt Folgendes als Anweisung des Kunden, personenbezogene Daten zu verarbeiten: (a) Verarbeitung in Übereinstimmung mit dem Vertrag und dem / den anwendbaren Bestellformular (en); (b) Verarbeitung, die von Benutzern bei der Nutzung der von AP angebotenen Dienste eingeleitet wird, und (c) Verarbeitung zur Einhaltung anderer vom Kunden erteilter angemessener Anweisungen (z. B. per E-Mail), sofern diese Anweisungen mit den Bedingungen des Vertrags übereinstimmen.

**11.5.3 Ernennung neuer Sub-Prozessoren und Liste der aktuellen Sub-Prozessoren.** Der Kunde anerkennt und erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass (a) AP-Affiliates als Sub-Prozessoren behalten werden können; und (b) die verbundenen Unternehmen von

AP und AP können im Zusammenhang mit der Erbringung der von AP angebotenen Dienstleistungen Unterauftragnehmer von Drittunternehmen beauftragen. AP stellt dem Kunden die aktuelle Liste der Unterauftragsverarbeiter gemäß Abschnitt 5.2 dieser Datenschutzvereinbarung zur Verfügung

#### **11.5.4 Benachrichtigung neuer Unterprozessoren und Einspruchsrecht für neue**

**Unterprozessoren.** Der Kunde erkennt an und stimmt ausdrücklich zu, dass AP neue Sub-Prozessoren, wie in den Abschnitten 5.2 und 5.3 der DPA beschrieben, beauftragen kann.

#### **11.5.5 Kopien von Subunternehmervereinbarungen Die Parteien vereinbaren,**

das AP die Kopien der Sub-Processor-Vereinbarungen, die alle kommerziellen Informationen enthalten, nur auf Anfrage des Kunden zur Verfügung stellen wird.

#### **11.5.6 Audits und Zertifizierungen.**

Die Parteien vereinbaren, dass die Audits in Übereinstimmung mit den folgenden Vorgaben durchgeführt werden sollen: Auf Anfrage des Kunden und vorbehaltlich der in der Vereinbarung festgelegten Vertraulichkeitsverpflichtungen stellt AP dem Kunden (oder einem unabhängigen, dritten Prüfer des Kunden, der kein Konkurrent von AP ist und eine für AP akzeptable Geheimhaltungsvereinbarung unterzeichnet hat) Informationen über die Einhaltung der in dieser DPA festgelegten Verpflichtungen durch die AP-Gruppe in Form des SOC 1-Berichts von AP und, für seine Unterauftragsverarbeiter und seine Tochtergesellschaften, der Zertifizierungen und Audits Dritter zur Verfügung, die in der appypie.com Sicherheits-, Datenschutz- und Architekturdokumentation unter <https://de.appypie.com/security> & <https://de.appypie.com/datenschutz-bestimmungen> dargelegten Zertifizierungen und Audits, soweit appypie.com diese seinen Kunden allgemein zur Verfügung stellt. Nach einer Mitteilung von AP an den Kunden über eine tatsächliche oder vernünftigerweise vermutete unbefugte Offenlegung personenbezogener Daten, wenn der Kunde der begründeten Annahme ist, dass AP gegen seine Verpflichtungen in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten gemäß dieser DPA verstößt, oder wenn eine solche Prüfung von der Aufsichtsbehörde des Kunden verlangt wird, kann der Kunde AP gemäß der Klausel

"Mitteilungen" der Vereinbarung kontaktieren, um eine Prüfung der für den Schutz personenbezogener Daten relevanten Verfahren in den Räumlichkeiten von AP zu verlangen. Eine solche Aufforderung darf höchstens einmal jährlich erfolgen, außer im Falle eines tatsächlichen oder begründeten Verdachts auf unbefugten Zugriff auf personenbezogene Daten. Der Kunde erstattet AP den Zeitaufwand für eine solche Vor-Ort-Prüfung zu den jeweils gültigen Sätzen für professionelle Dienstleistungen der AP-Gruppe, die dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden. Vor Beginn einer solchen Vor-Ort-Prüfung vereinbaren der Kunde und AP einvernehmlich den Umfang, den Zeitpunkt und die Dauer der Prüfung sowie den Erstattungssatz, für den der Kunde verantwortlich ist. Alle Erstattungssätze müssen angemessen sein; dabei sind die von AP aufgewendeten Ressourcen zu berücksichtigen. Der Kunde ist verpflichtet, AP unverzüglich über alle im Rahmen eines Audits festgestellten Verstöße zu informieren.

**11.5.7 Bescheinigung der Löschung.** Die Parteien vereinbaren, dass AP die Bescheinigung der Löschung von Personen nur auf Anfrage des Kunden ausstellt.

**11.5.8 Konflikt.** Im Falle eines Widerspruchs oder einer Unstimmigkeit zwischen dem Hauptteil dieser DPA und einem ihrer Anhänge und den Standardnutzungsbedingungen in Anhang 3 haben die Standardnutzungsbedingungen Vorrang.

**1. PARTEIEN DIESER Datenschutzbehörde**

Der Abschnitt "WIE DIESES DPA ANWENDBAR IST" legt fest, wie AP Partei dieses DPA ist.

**2. UNGEPRÜFTE DATENSCHUTZ- ODER DATENVERWENDUNGSFRAGEN**

Für den Fall, dass AP nicht in der Lage war, ein Datenschutz- oder Datennutzungsproblem zufriedenstellend anzusprechen oder zu lösen, kontaktieren Sie uns bitte, indem Sie uns eine E-Mail an [privacy@appypie.com](mailto:privacy@appypie.com) schreiben. Für den Fall, dass Sie eine Klärung benötigen, können Sie auch unsere Datenschutzrichtlinien hier im Detail nachlesen.

### **3. ONLINE-STREITBEILEGUNG (ODR) - NUR FÜR EUROPÄISCHE KUNDEN VERFÜGBAR**

Informationen zur Online-Streitbeilegung (ODR): Die Europäische Kommission bietet eine Plattform für die Beilegung von Online-Streitigkeiten an. Diese Plattform dient der Erleichterung der außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen in Online-Kauf- und Dienstleistungsverträgen.

Die Plattform ist zu finden unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **4. RECHTSWIRKUNG**

Diese DPA wird erst dann rechtsverbindlich zwischen dem Kunden und AP, wenn die Unterschriftsberechtigten der Parteien diese Vereinbarung ordnungsgemäß unterzeichnet haben:

### **12. CCPA**

Der California Consumer Privacy Act ist ein staatliches Gesetz, das darauf abzielt, die Datenschutzrechte und den Verbraucherschutz für die Einwohner Kaliforniens zu verbessern.

Appy Pie ist in Übereinstimmung mit CCPA und ist transparent über alle oder alle persönlichen Daten, die von den Kunden über die Plattform gesammelt werden. Um die CCPA-Richtlinie von Appy Pie zu lesen, klicken Sie bitte hier.

Sie können eine Anfrage "Verkaufen Sie meine Daten nicht" stellen, indem Sie dieses Formular ausfüllen.

### 13. App-Promotion-Kampagne

Um an der App-Promotion-Kampagne teilzunehmen, müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein.

- Um eine App zu bewerben, muss sie entweder im Google Play Store oder im Apple App Store oder in beiden live sein, damit interessierte Benutzer Ihre App installieren können
- Es muss ein Firebase-Konto eingerichtet und mit Ihrer Android- und/oder iOS-App integriert werden
- Die Apps müssen in den App Stores (Google Play Store oder Apple App Store) erneut eingereicht werden, um den App-Promotion-Plan zu aktivieren
- Die Apps müssen "kostenlos zu installieren" sein, d.h. interessierten Nutzern dürfen keine Kosten entstehen, nur um Ihre App herunterzuladen oder auf ihren Geräten zu installieren
- Es gibt keine Rückerstattung, sobald die App-Promotion-Kampagnen gestartet sind